

Toulon / Hyères / Six-Fours / Rocbaron / Puget-Ville

## SERVICES



POUR UN QUOTIDIEN DE QUALITÉ

*Vivez l'essentiel, nous faisons le reste !*

LE CLUB

FAMILY

CARE

**CONTACT PRESSE:**

Bernard MAURY / 06.61.25.83.83

## Sommaire

- Notre histoire: le sens du service ..... p 3
- Trois pôles d'intervention ..... p 4
- L'exigence de la qualité ..... p 8
- La culture de l'innovation ..... p 9
- Nos implantations ..... p 10
- Dates et chiffres ..... p 11

## ● Notre histoire: le sens du service

C'est avant tout une histoire de famille. VANIKORO a été créé par 2 mamans, qui connaissent bien la réalité de devoir combiner une vie professionnelle et une vie de famille. Elles ont imaginé les services qui leur feraient gagner un temps précieux, temps qu'elles pourraient ainsi davantage consacrer à leurs proches.

C'est cette idée, qui depuis 2007, a guidé le développement de l'entreprise: **proposer une gamme de services pour épauler ses clients au quotidien.**

Accueil et chaleur humaine sont pour nous et nos équipes des valeurs essentielles. Et VANIKORO met en œuvre, dans toutes les prestations qu'elle propose, **une philosophie et des pratiques de bientraitance:** respect de ses clients, authenticité, bienveillance et accompagnement, proximité et partage.

### Le saviez vous?

VANIKORO est le nom d'une île du sud de l'archipel des îles Santa Cruz, la partie la plus orientale des Salomon, dans l'océan Pacifique. C'est sur cette île que l'explorateur Jean-François DE LA PEROUSE fit naufrage en 1788.

Pour nous ce nom évoque surtout l'évasion et l'aventure.

## ● Trois pôles d'intervention

VANIKORO est un acteur du service qui propose un concept global et intervient autour de **trois pôles**:

LE CLUB

Un club d'activités pour tous

FAMILY

Des services à la famille

CARE

Des services aux personnes âgées

## ● Trois pôles d'intervention (suite)

### LE CLUB

By VANIKORO

#### Un espace à part...reflet de notre approche...

VANIKORO, c'est aussi un état d'esprit: **bien dans son corps, bien dans sa tête, bien dans sa vie**. Le CLUB est en fait une île de mieux-être au milieu du tumulte de la vie quotidienne. Basé au cœur de notre siège social à la Valette (Valgora), il s'agit véritablement d'un endroit dans lequel, on s'évade, on se ressource, on découvre et on partage...en se sentant comme à la maison. Un lieu où se tisse du lien social.

Au programme, la possibilité de pratiquer diverses activités culturelles (théâtre, danse, chant...), physiques (Qi Gong, Pilates, Zumba,...)

Nos clients trouvent également sur place des professionnels du mieux-être tel un cabinet de sophrologie, un chiropracteur, un masseur, et différents stages et ateliers...

## ● Trois pôles d'intervention (suite)

### FAMILY

By VANIKORO

### Une gamme étendue de services à domicile...

Nous avons coutume de dire à VANIKORO: « Vivez l'essentiel, nous faisons le reste ». Pour **soulager le quotidien, et rendre du temps** à nos clients pour faire d'autres choses, nous proposons une large gamme de services à domicile:



Garde d'enfants



Ménage et repassage



Petits travaux de bricolage



Jardinage

Nous sélectionnons pour nos clients les intervenants, et pouvons répondre rapidement à leur attentes.

## ● Trois pôles d'intervention (suite)

### CARE

By VANIKORO

#### Services auprès des personnes âgées...

Nous proposons une gamme de prestations qui contribuent à **maintenir l'autonomie matérielle, sociale et administrative de personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap**, et ainsi lutter contre l'isolement que peuvent provoquer certaines situations de perte d'autonomie.

Nous proposons un **service à la carte**, en fonction des attentes de nos clients. Cela peut concerner une assistance pour diverses **tâches de la vie quotidienne** (ménage, courses,...) mais également répondre à d'autres **besoins plus spécifiques** comme une présence pour le lever ou le coucher, ou encore un accompagnement pour des sorties afin de maintenir un véritable lien social.

## ● L'exigence de la qualité

**Notre engagement vis-à-vis de nos clients est total.** Nous nous engageons à une qualité irréprochable et à une très grande réactivité. Chaque mois, nos clients reçoivent un questionnaire qualité, et nous nous engageons à prendre en compte leurs remarques. Par ailleurs, VANIKORO est habilitée à utiliser le dispositif de MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) afin de fournir un service optimum à nos clients qui nécessitent un suivi précis.

**Une sélection rigoureuse de nos équipes et de nos partenaires.** Dans nos recrutements nous nous attachons à choisir les meilleurs profils, associant à la fois les compétences techniques attendues mais aussi humaines, particulièrement celle du respect du client. Cela se traduit par le respect des horaires et un réel professionnalisme dans tous les gestes du quotidien. Dans le même esprit, nous sélectionnons les divers intervenants qui proposent les activités du CLUB.

**Un effort de formation et d'encadrement.** Tous les 2 mois des séances de formation sont organisées en interne pour s'assurer de la maîtrise des compétences (formation sur les gestes et postures, transfert, repassage). Par ailleurs, des chefs de secteur s'assurent sur le terrain des besoins des intervenant(e)s pour leur apporter les réponses adaptées.



## ● La culture de l'innovation

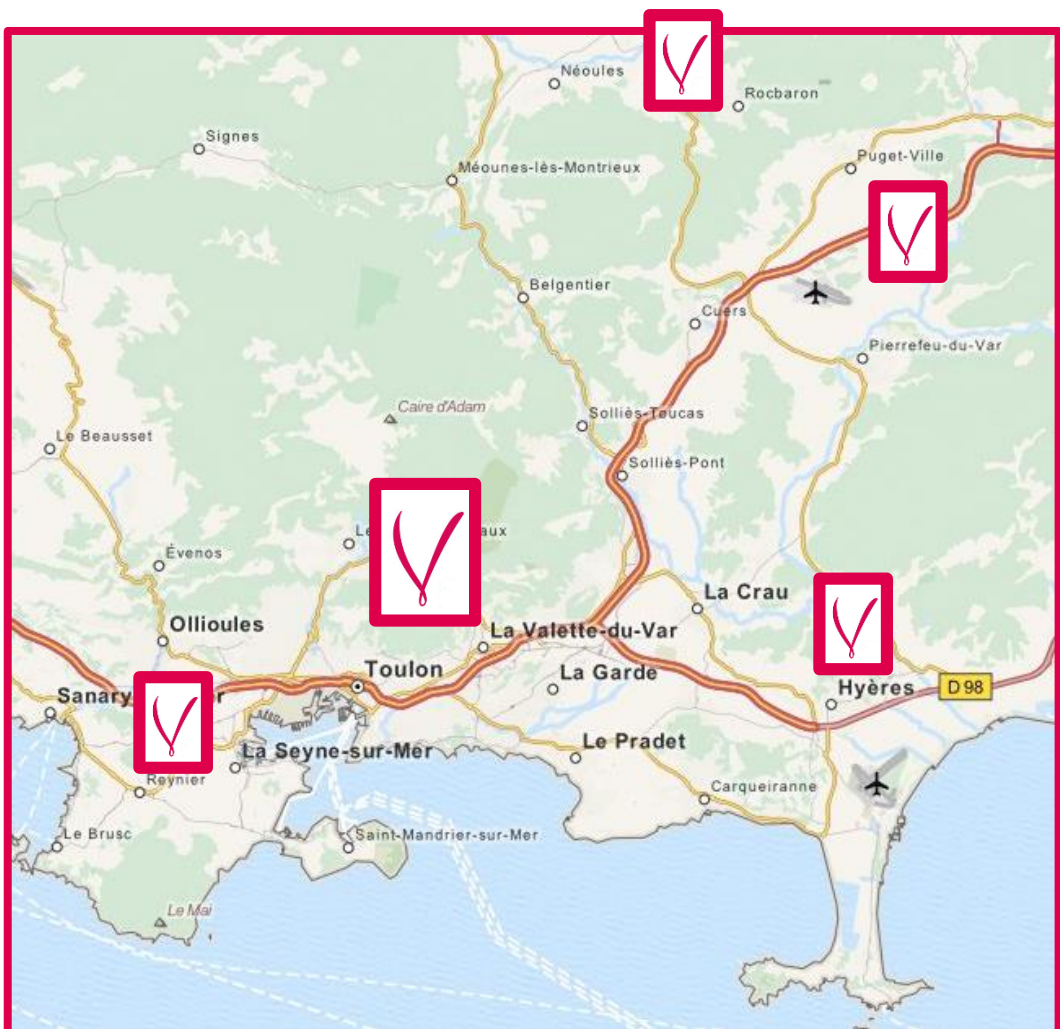
**Le concept en lui-même est innovant.** Notre ambition est de proposer une approche globale du service, avec des réponses locales, en y intégrant une dimension humaine, et un lieu de contact où chacun peut se retrouver, se rencontrer, et tisser du lien social.

**Un service de conciergerie.** Depuis 2016, nous proposons un service de conciergerie, accessible à tous. Histoire de se faciliter la vie, nous sommes en mesure de répondre à tout type de besoins: livraison de fleurs, de vins, garde d'enfants à domicile, cours de danse... **Un partenariat avec le centre commercial Grand Var** est opérationnel depuis le mois de mars, et Vanikoro dispose d'un espace spécifique au sein de la galerie.

**Un management participatif.** Fidèle à notre état d'esprit, nous mettons en œuvre un mode de management participatif et une logique de co-construction dans le développement de notre entreprise. Les portes, comme les esprits, sont ouvertes à toutes les propositions qui permettent de travailler dans de meilleures conditions pour tous, et rendre le meilleur service à nos clients.

## Nos implantations

La proximité est une valeur à laquelle nous croyons fermement. Ainsi depuis notre création nous avons ouvert plusieurs agences afin de répondre aux besoins de nos clients: La Valette, Six-Fours, Puget-Ville. Par ailleurs, la première franchise a vu le jour à Rocbaron en 2015, et la seconde à Hyères au début de l'année 2016.



## ● Dates et chiffres

### ● LES DATES

- > **2007**: création de VANIKORO
- > **2008**: installation du siège à La Valette
- > **2011**: développement par croissance externe avec rachat d'une structure à Puget-Ville.
- > **2015**: Création de Vanikoro à l'île Maurice. Création de l'agence de Six-Fours-Les Plages. Premier établissement franchisé à Rocbaron.
- > **2016**: Ouverture de la franchise de Hyères. Lancement du service conciergerie à GRAND VAR.

### ● LES CHIFFRES

- > **5**: le nombre d'agences
- > **60**: le nombre de salariés
- > **15**: le nombre d'intervenants extérieurs (animation activités)
- > **300**: le nombre de participants aux activités du CLUB
- > **300**: le nombre de clients
- > **900 K €**: le chiffre d'affaires du groupe en 2015